



INFOCONTROL MANAGEMENT-SYSTEM

Störungsmanager

Referenzbildvergl.

Software-Update

Benutzerverwaltung

Auswertung

Journal

Zeitsteuerung

Referenzbild: 2014-12-16-12:00:00

Aktuelles Bild: 2014-01-16-09:43:36



InfoControl Managementsystem

Prozessoptimierend. Kostensparend. Revisionsicher.

inform-solutions.de



INFORM
SCUTUM Group



InfoControl Managementsystem

Kostenersparnis durch Prozessoptimierung

InfoControl bedeutet modernes, sicheres Videomanagement speziell für Geldinstitute. Als eines der marktführenden Systeme überwacht InfoControl alle sicherheitsrelevanten Bereiche wie Foyer, GAA, Kassenhalle sowie Tresorraum und bietet optimale Sicherheit – von der Kleinstgeschäftsstelle bis zum gesamten Institut.

Bilder und Daten werden DGUV-konform lückenlos aufgezeichnet, sind zentral per Browser verfügbar und können schnell und einfach ausgewertet werden.

Das InfoControl Managementsystem vereinfacht Ihre geschäftsstellenübergreifenden Aufgaben wie beispielsweise die Verteilung aktueller Software. So werden Prozesse automatisiert und Betriebskosten gesenkt.

Sechs Module für die Sicherheit Ihres Instituts

Das InfoControl Managementsystem ist bestens als Institutslösung geeignet. Es stellt verschiedene Bausteine zur Verfügung, die unabhängig voneinander eingesetzt werden können.

Der modulare Aufbau des Systems gibt Ihnen die Möglichkeit, gemeinsam mit uns eine individuelle Lösung für Ihr Geldinstitut zu entwickeln – bestenfalls mit allen sechs Modulen, die das InfoControl Managementsystem Ihnen bietet:

- ▶ Referenzbildvergleich
- ▶ Softwareverteilung
- ▶ Störungsmanager SE
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Filialübergreifende Transaktionssuche
- ▶ Konfigurationssicherung

Automatischer Referenzbildvergleich Vereinfachte, effiziente Prozesse

Das InfoControl Managementsystem ist ein effizientes Werkzeug, um den Referenzbildvergleich DGUV-konform ganz einfach durchzuführen. Gesteuert durch einen Zeitauftrag werden Bild-

informationen automatisch und zentral gesammelt. Die erfassten Vergleichsbilder werden so optimal vorbereitet, dass diese unmittelbar verifiziert und bestätigt werden können. Da die Bilder bereits vor dem Referenzbildvergleich automatisch gesammelt vorliegen und nicht manuell angefordert werden müssen, entstehen keine Wartezeiten. Der Vorgang wird deutlich vereinfacht und effizient gesteuert. Das bedeutet für Sie: nachweisliche Zeitersparnis.

Sicherheitsgewinn durch Workflow-Funktion

Sobald automatisch alle Bilder auf dem Server vorbereitet sind, erinnert InfoControl mit der integrierten Workflow-Funktion den Anwender an die regelmäßige Prüfung, die laut DGUV einmal monatlich durchzuführen ist. Dadurch gewinnen Sie deutlich an (Revisions-)Sicherheit. Werden Abweichungen zum Referenzbild festgestellt, lässt sich mit einem kurzen Klick in die übersichtliche Maske ein Fehlerprotokoll anfordern. Die einfache, farblich codierte Oberfläche ist selbsterklärend und intuitiv bedienbar.

Revisionssicheres, DGUV-konformes Protokoll mit Bildern

Nach Abschluss des Bildvergleichs er-

Das Managementsystem kann je nach IT-Umgebung auf PC, Institutsserver oder in virtuellen Umgebungen – z.B. in einem Rechenzentrum – eingesetzt werden

Mit dem InfoControl Managementsystem werden Prozesse automatisiert, geschäftsstellenübergreifende Aufgaben vereinfacht und Betriebskosten gesenkt

stellt die Software auf Wunsch ein PDF-Protokoll mit allen geprüften Bildern, Kommentaren und Daten. Das Protokoll wird samt Bildmaterial revisionssicher gespeichert.

Ihre Vorteile

- ▶ Vereinfachte, effiziente Prozesse
- ▶ Nachweisliche Zeit- und Kostenersparnis
- ▶ Gesicherter Workflow
- ▶ Intuitiv bedienbare Oberfläche
- ▶ (Revisions-)Sicherheit

Software-Verteilung

Zentrales Aktualisierungs-Management garantiert einheitliche Softwarestände

Bei Erweiterungen oder Ergänzungen führt das InfoControl Managementsystem eine Software-Verteilung an allen Aufnahmeplätzen durch. Dabei wird die Software automatisch installiert und das Update zentral gestartet. So können einheitliche Stände auf allen InfoControl-Systemen gewährleistet werden. Die einfache Möglichkeit, Software von zentraler Stelle aus über das Netz zu aktualisieren, spart nachweisbar Zeit und Manpower. Dabei erfolgt die Software-Verteilung zu vorgegebenen Zei-

ten, die Sie individuell bestimmen – selbstverständlich auch außerhalb der Geschäftszeiten.

Neue Features schnell realisiert

Ob Funktionen zur Verbesserung des geschäftlichen Betriebes oder Anpassungen an neue IT-Technologien und Vorgaben der Rechenzentren – mit der Softwareverteilung von InfoControl ist das Video-Managementssystem immer auf dem neuesten Stand.

Ihre Vorteile

- ▶ Null-Fehlerquote durch weniger manuelle Prozesse
- ▶ Zeit- und Kostenersparnis
- ▶ Vereinfachte Administration und Wartung und einheitliche Software-Versionen auf allen Systemen

Störungsmanager SE

Aktives Störungsmanagement

Mit dem aktiven Störungsmanagement von InfoControl werden Prozesse und Systeme wie Zutrittskontrolle oder Geldautomaten permanent überprüft – automatisch, sicher und DGUV-konform. Die Software fragt in frei definierbaren Zeitzyklen den Status aller angeschlossenen Aufnahmeplätze ab und prüft

deren Verfügbarkeit. Der Störungsmanager setzt dabei nur dann aktiv Meldungen ab, wenn ein Ereignis tatsächlich vorliegt.

Automatische Störungsmeldung per E-Mail

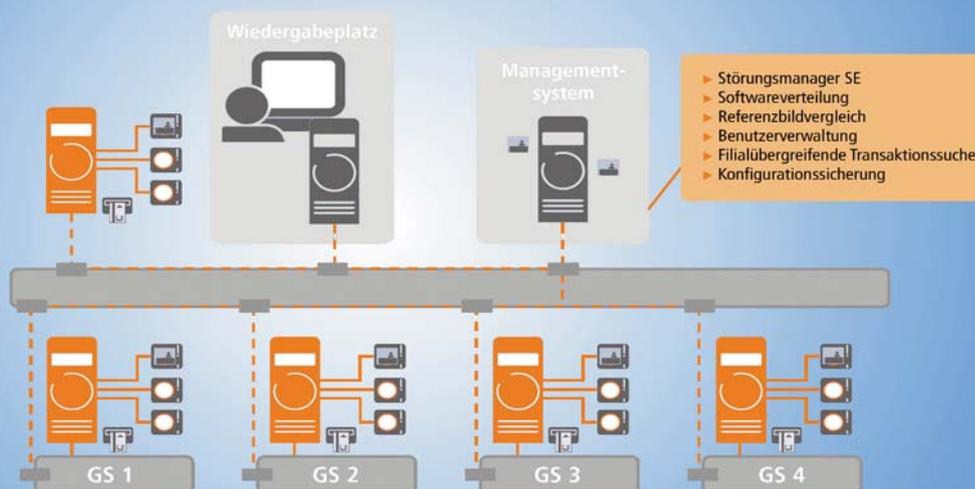
Bemerkt die Software eine Störung, schickt sie automatisch Hinweise an die Administration. Auf Wunsch werden Sie per SMS oder per E-Mail benachrichtigt. So können Sie Meldungen raum- und zeitunabhängig empfangen, Störungen schnell identifizieren und beheben.

Zeitgleiche Überfallinformationen und Schnittstelle zum Service Desk

Das InfoControl Managementsystem denkt mit. Nicht nur Störungen, sondern auch Statusinformationen wie „Überfall in der GS 45“ werden gemeldet. Dadurch sind autorisierte Personen zeitgleich mit den Interventionskräften über derartige Alarmmeldungen informiert. Störmeldungen können automatisch an das Ticketsystem von inform solutions übergeben werden.

Sicherheit für das Video-Managementsystem

Die Software wird nur einmalig in Ihrem





InfoControl Managementsystem

Gesicherter Workflow

Geldinstitut aufgespielt. Danach überwacht der browserfähige Störungsmanager sämtliche Prozesse und bietet ein Höchstmaß an Sicherheit für das gesamte Video-Managementsystem.

Ihre Vorteile

- ▶ Aktives, automatisches Störungsmanagement
- ▶ Frei definierbare Zeitzyklen der Systemprüfungen
- ▶ Raum- und zeitunabhängige Störungsmeldungen
- ▶ Überfallmeldungen zeitgleich zur Hauptstelle
- ▶ Browserfähiges System
- ▶ Störungsstatistik/-historie

Filialübergreifende Suche

Vereinfachte Administration

Die „Filialübergreifende Suche“ ermöglicht eine automatische Recherche von GAA-Transaktionen über alle Geschäftsstellen hinweg. Bei Vorgängen, die filialübergreifend sind, kann eine Suche mit den neuen Funktionen erheblich einfacher durchgeführt werden. Um beispielsweise die personengebundene Recherche einer entwendeten EC-Karte im Institut durchzuführen, musste der Anwender bislang eine aufwendige manuelle Suchanfrage auf allen Aufnahmesystemen in den einzelnen Geschäfts-

stellen starten. Die filialübergreifende Suche erleichtert hier deutlich die Arbeit, indem die Suchanfrage nur einmal auf dem Managementsystem generiert wird und alles weitere automatisch abläuft. Das Ergebnis ist ein Journal aller Transaktionen der entwendeten Karte im Institut mit dem jeweiligen Porträtbild der Person. Dieses Modul spart deutlich Zeit und auch Geld: bei nur einer strittiger Verfügung spart man bei 15 Geschäftsstellen bereits über eine Stunde aufwendige Recherchezeit.

Ein zusätzliches Plus ist die Exportfunktion: die Suchergebnisse der Filialübergreifende Suche können exportiert werden. Damit sind die Daten langfristig gesichert. Auf den Aufnahmesystemen werden die Daten nach der voreingestellten Zeit automatisch überschrieben.

Vorteile im Überblick

- ▶ Automatische Recherche von GAA-Transaktionen über alle Geschäftsstellen
- ▶ Automatisierte Prozesse: die Suchanfrage wird einmal generiert und alles Weitere läuft automatisch
- ▶ Ergebnis ist ein Journal aller Transaktionen der entwendeten Karte im Institut mit dem jeweiligen Porträtbild der Person

Automatische Konfigurationssicherung

InfoControl-Konfigurationen effizient verwalten

Je größer das Netzwerk und je komplexer die Konfiguration, desto wichtiger ist die Möglichkeit, Konfigurationen wiederherzustellen. Im Falle einer Störung des Systems – beispielsweise durch Überspannung – kann es heute passieren, dass keine aktuelle Konfiguration vorliegt und die hundertprozentige Wiederherstellung des Systems mit allen aktuellen Einstellungen unmöglich ist. Wir wissen: Stabilität im Netzwerk wird einerseits durch die Flexibilität definiert, bei fehlerhafter Konfiguration den Letztzustand wiederherstellen zu können, und andererseits durch die Fähigkeit, Hardware-Ausfälle als Routine bearbeiten zu können. Deshalb gibt es jetzt die automatische und zentrale Konfigurationssicherung.

Sichere Verfügbarkeit durch Redundanz

Die automatische Konfigurationssicherung erhöht die Verfügbarkeit der institutsweiten InfoControl-Videolösung. Die jeweils aktuelle Konfiguration aller Aufzeichnungssysteme in allen Geschäftsstellen wird automatisch zyklisch zentral gespeichert und redundant zur



InfoControl Managementsystem

Revisionssicherheit und Transparenz

Verfügung gestellt. Die Konfigurations-sicherung ist damit ein unverzichtbarer Teil der Qualitätssicherung Ihrer gesamten Netzwerk-Umgebung. Das Modul „Automatische Konfigurationssicherung“ stellt die jeweils aktuellen Daten aller Systeme redundant zur Verfügung.

Ihre Vorteile

- ▶ Erhöhte Verfügbarkeit
- ▶ Zentrale Datensicherung

Zentrale Benutzerverwaltung

Vereinfachte Administration

Mit der zentralen Benutzerverwaltung von InfoControl wird eine Vielzahl von Systemen organisiert und die Administration von Benutzerrechten erheblich vereinfacht. Sicherheitsrelevante Vorgaben wie die zyklische Änderung von Passwörtern sind mit diesem InfoControl Modul leicht umzusetzen.

Prozessoptimierung durch zentrale Verwaltung

Mit der Benutzerverwaltung können Sie administrative Aufgaben schnell und effizient durchführen. Einmalig am Managementsystem generiert, werden die Benutzerrechte automatisch auf alle Aufnahmeplätze einer Gruppe übertragen. Ihr Institut spart dank dieser Prozessoptimierung Zeit und Kosten.

Revisionssicher und transparent

Alle Rechte lassen sich auf sämtlichen Systemen anzeigen, speichern und ausdrucken. Da Modifikationen revisionssicher protokolliert werden, unterstützt InfoControl Sie optimal darin, die vorgegebenen Sicherheitsrichtlinien Ihres Geldinstituts einzuhalten.

Beispiele im Überblick

- ▶ Anlegen eines neuen Benutzers
- ▶ Anlegen eines weiteren Administrators
- ▶ Passwort-Änderungen und Sperrungen eines Benutzers
- ▶ Anzeigen aller Benutzerrechte
- ▶ Vergabe von zeitlich begrenzten Rechten, z. B. für Servicepersonal, Lieferanten

Basissoftware Managementsystem

Modulares Leistungsportfolio

Wenn Sie das InfoControl Managementsystem einsetzen, können Sie zwischen verschiedenen Leistungsportfolios wählen. Sie entscheiden je nach Bedarf, ob Sie ein einzelnes Modul oder gleich mehrere nutzen möchten.

Hard-/Softwarevoraussetzungen für das InfoControl Managementsystem

Damit Sie die neuen optionalen Softwaremodule in Ihrem Geldinstitut

einsetzen können, wird zunächst die InfoControl Managementsystem-Basissoftware installiert.

Das Managementsystem kann je nach IT-Umgebung auf einem Ihrer PCs, dem Institutsserver oder in virtuellen Umgebungen – z.B. in einem Rechenzentrum – eingesetzt werden. Natürlich können auch wir das System für Sie in einer virtuellen Umgebung betreiben. Das Managementsystem ist ebenfalls bestens für den Einsatz in einer gehärteten embedded Hardware geeignet, die die gleichen Sicherheitskriterien erfüllt, wie die etablierte InfoControl ViA.

Ihre Vorteile

- ▶ Flexibles Videomanagementsystem für Kleinstgeschäftsstellen sowie als Institutslösung
- ▶ Aktuell erweiterte Modulauswahl
- ▶ Vorteilhafte Software-Bundles
- ▶ Berücksichtigung gesetzlicher und branchenspezifischer Auflagen
- ▶ Prozessoptimierung in Ihrem Institut
- ▶ Gesicherter Workflow
- ▶ Nachweisliche Zeit- und Kostenersparnis
- ▶ Revisionssichere Dokumentation von Daten- und Bildmaterial
- ▶ Innovative Sicherheitslösungen eines Branchenkenners

inform solutions GmbH
Herbert-Wehner-Straße 13
59174 Kamen
Tel. +49 2307 97333-0
Fax +49 2307 97333-100
info@inform-solutions.de
www.inform-solutions.de

